

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее - политика конфиденциальности) разработана с учетом требований Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных», а также Закона Республики Беларусь от 01 июля 2010 г. № 153-З «Об оказании психологической помощи» в целях обеспечения конфиденциальности личной информации и защиты прав Пользователей сайта <https://psy-line.by>.

Настоящая Политика определяет основные процессы, принципы, способы обработки личной информации, в том числе персональных данных на сайте, обязательства Оператора сайта и права Пользователей сайта, а также установленные требования к конфиденциальности сведений личной и семейной жизни, защите персональных данных как при обработке на сайте, так и в ходе консультационной работы.

Документ является общедоступным и предусматривает возможность публичного ознакомления с ним.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «Оператор сайта» (далее – «Оператор») – Индивидуальный предприниматель Алехнович Е.Ч., зарегистрированный в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей администрацией Минского городского исполнительного комитета 05.08.2015, УНП №192515822.

1.2. «Сайт» – уникальная информация Оператора сайта (сведения, данные, материалы, информационные продукты), расположенная на доменном имени psy-line.by.

1.3. «Персональные данные» — любая информация (имя, фамилия (псевдоним, идентификатор), телефон, адрес электронной почты, а также иные сведения) относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

1.4. «Субъект персональных данных» — физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных.

1.5. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.6. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором сайта или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.7. Общедоступные персональные данные — персональные данные, распространенные самим субъектом персональных данных либо с его согласия или распространенные в соответствии с требованиями законодательных актов.

1.8. «Пользователь сайта» – физическое лицо, имеющее доступ к сайту посредством сети Интернет, использующее информацию, материалы и продукты Сайта и предоставляющее персональные данные.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Действие настоящей Политики распространяется на процессы Оператора сайта, в которых осуществляется сбор, обработка и хранение персональных данных Субъектов персональных данных.

Основными процессами Оператора сайта является функционирование системы интернет-эквайринга «bePaid», технология обработки и передачи данных которой отвечает международным требованиям безопасности PCI DSS Level 1.

2.2. Основными целями обработки персональных данных являются;
осуществления записи Пользователя сайта на предоставление услуги;

осуществление хозяйственных операций, включая оплату услуг Оператора сайта, указанных на Сайте;

возврата денежных средств, если услуга не была предоставлена.

2.3. Персональные данные могут использоваться Оператором сайта предоставления Пользователю сайта технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта, а также предоставления с его согласия специальных предложений, оповещения об акциях, эксклюзивных предложениях, приглашениях на мероприятия, новостной рассылки от которых при необходимости они могут отказаться.

2.4. Оператор сайта исходит из того, что предоставленная информация заполнена Пользователем в отношении себя лично, не нарушается действующее законодательство Беларуси, а также законные права и интересы третьих лиц. Оператор сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых пользователями.

2.5. Информация, полученная при оказании услуг, а также факт обращения за оказанием консультативных услуг являются профессиональной тайной Оператора сайта, и не подлежит распространению согласно требований Закона Республики Беларусь от 01 июля 2010 г. № 153-З «Об оказании психологической помощи».

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии со следующими принципами:

3.1.1. персональные данные обрабатываются на законной основе;

3.1.2. содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

3.1.3. персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством;

3.1.4. предоставленные персональные данные остаются в первичном виде и не изменяются в процессе сбора и обработки данных.

3.2. Индивидуальный предприниматель не осуществляет передачу персональных данных нерезидентам Республики Беларусь.

3.3. Индивидуальный предприниматель имеет право обрабатывать общедоступные персональные данные, осуществлять обработку персональных данных, подлежащих обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

3.4. Персональные данные Пользователя относятся к категории конфиденциальной информации.

4. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор сайта осуществляет сбор (получение), обработку (запись, систематизацию, накопление, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование), хранение, передачу (распространение, предоставление доступа), уничтожение (обезличивание, блокирование, удаление) персональных данных в целях, указанных в настоящей Политике.

4.2. Для реализации процессов, указанных в п.2.1., Пользователь сайта вносит, а Оператор сайта обрабатывает следующие персональные данные:

фамилия, имя;

страна пребывания (проживания);

адрес электронной почты.

4.3. Пользователь сайта, распространяя персональные данные на Сайте, выражает свое согласие на передачу своих персональных данных Оператору сайта, а также делегирует Оператору сайта право получать, хранить, обрабатывать, использовать и раскрывать персональные данные на условиях настоящей Политики.

4.4. Обработка персональных данных Пользователя сайта осуществляется без ограничения срока, любым законным способом с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, а также смешанным образом, в т.ч. в информационно-телекоммуникационных сетях, в целях, указанных в настоящей Политике.

Персональные данные Пользователя сайта могут обрабатываться Оператором сайта пока согласие Пользователя не будет отозвано.

4.5. Оператор сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя сайта от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.6. Оператор сайта обязуется не передавать собранную информацию третьим лицам. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Беларусь только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

4.7. Индивидуальный предприниматель вправе передавать персональные данные оператору системы интернет-эквайринга, операторам электросвязи, исключительно в целях функционирования элементов Сайта и информирования Пользователя о реализации основных процессов на Сайте.

4.8. Обработка специальных персональных данных, касающихся расовой либо национальной принадлежности, политических взглядов, членства в общественных организациях и профессиональных союзах, религиозных или других убеждений, здоровья, в том числе психологического, или интимной жизни, привлечения к административной или уголовной ответственности, а также биометрических и генетических персональных данных не допускается и Оператором сайта не осуществляется.

4.9. Оператор сайта не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах, в социальных сетях, на форумах и Internet-площадках, где осуществляется презентация информации Психолога, а так же не контролирует и не несет ответственности за действия или бездействие организаций, технических и информационных систем, физических лиц и иных объектов и субъектов, получающих или могущих получить доступ к сообщаемым персональным данным легитимным или нелегитимным путем (почтовые сервисы, провайдеры, хостинг, операторы сотовой связи и т.д.).

4.10. При утрате или разглашении персональных данных Оператор сайта информирует Пользователя сайта об утрате или разглашении персональных данных.

4.11. В случае несогласия с требованиями настоящей Политики Пользователь сайта должен прекратить использование Сайта.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для осуществления основных процессов на Сайте, указанных в п.2.1.

5.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

5.1.3. Субъект персональных данных вправе в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие на обработку его персональных данных, путем направления в адрес Оператора сайта письменного заявления (заказной почтовой корреспонденцией, нарочно по адресу: 220029, г.Минск, ул.Чичерина, д.19, к.401 или в электронном виде на адрес: psy-line.by@gmail.com).

Заявление должно содержать:

фамилию, имя, отчество (если таковое имеется) Пользователя,

адрес его места жительства (места пребывания);

адрес электронной почты;

личную подпись Пользователя.

5.1.4. Субъект персональных данных вправе получать от оператора информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено настоящим Законом и иными законодательными актами.

Для получения информации, указанной в части первой настоящего пункта, Субъект персональных данных подает заявление Оператору сайта в порядке, установленном ст. 14 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 №99-З «О защите персональных данных».

5.2. Оператор сайта обязан:

5.2.1. использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 2.2. настоящей Политики;

5.2.2. предпринимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Субъекта персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц;

5.2.3. обеспечить защиту конфиденциальность личной информации Пользователя сайта применительно к требованиям ст.15 Закона Республики Беларусь от 01 июля 2010 г. № 153-З «Об оказании психологической помощи»;

5.2.4. не разглашать личную информацию Пользователя сайта третьим лицам без его предварительного письменного согласия на то, за исключением случаев, указанных в п. 4.6. настоящей Политики;

5.2.5. соблюдать принципы, изложенные в разделе 3, не только при обработке персональных данных в настоящее время, но и при внедрении новых методов и систем обработки;

5.2.6. принимать иные меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя сайта;

5.2.7. Осуществлять действия или предоставлять Субъекту персональных данных информацию согласно его заявлению.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Оператор сайта, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем сайта в связи с неправомерным использованием персональных данных в соответствии с законодательством Республики Беларусь, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2.3. и 5.2.4. настоящей Политики.

6.2. В случае утраты или разглашения персональных данных или иной конфиденциальной информации Оператор сайта не несёт ответственность, если данная информация:

6.2.1. стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;

6.2.2. была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором сайта;

6.2.3. была разглашена с согласия Пользователя сайта.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем сайта и Оператором сайта применяется действующее законодательство Республики Беларусь.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Оператор сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

8.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять на электронный адрес: psyline.by@gmail.com.

Оператор сайта



Алехнович Е.Ч.