

ПОРЯДОК
возврата денежных средств, оплаченных за Услугу
посредством банковской карточки

Данный порядок предусматривает возврат денежных средств, оплаченных за Услугу, по требованию заказчика (держателя карточки) или в связи с отказом Исполнителя.

Возврат осуществляется при условии:

невозможности предоставить услугу, в том числе в иное время, по обстоятельствам, не зависящим от Сторон (обстоятельствам не преодолимой силы);

денежные средства были списаны с банковской карточки.

При оплате Услуги банковской платежной карточкой возврат наличными денежными средствами не допускается. Расчеты с потребителем при возврате денежной суммы осуществляются в той же форме, в которой производилась оплата Услуги. Возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту, с которой ранее была произведена оплата.

Для возврата денежных средств Заказчик уведомляет Исполнителя по номеру телефона, указанному на сайте <http://psy-line.by> о желании вернуть деньги и причинах такого возврата. После уведомления по телефону Заказчик оформляет заявление с указанием Фамилии И.О., даты и суммы платежа, название оплаченной услуги, номер счета в формате IBAN для возврата денежных средств) и направляет его электронную почту psy-line@tut.by.

Порядок перевода регулируется правилами международных платежных систем. Возврат денег осуществляется в период от 3 до 30 дней с даты поступления на указанный адрес заявления на возврат.

Для возврата денежных средств по операциям проведенным с ошибками к заявлению необходимо приложить чеки/квитанции, подтверждающие ошибочное списание.

Исполнитель

Алехнович Е.Ч.

15.02.2020

