

## **ДОГОВОР**

### **на оказание информационно-консультационных услуг**

ИП Алехнович Елена Чеславовна, действующая на основании Свидетельства о регистрации №192515822 от 05.08.2015 г. и именуемая в дальнейшем «Исполнитель», и физическое лицо, именуемое «Заказчик», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили Настоящий Договор о нижеследующем:

#### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Информационно-консультационная услуга – устное информирование и консультирование Заказчика со стороны Исполнителя по отдельному вопросу или проблеме психологии личности и межличностного взаимодействия, осуществляемое в установленном порядке и форме, а также в ограниченный по времени промежуток времени.

1.2. Сессия (встреча) – способ ограничения Услуги по времени.

#### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационную услугу (далее - Услуга) по вопросам психологии личности и межличностного взаимодействия (далее - Услуга) на возмездной основе, в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Заказчик соглашается принять и оплатить предоставляемую Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора и порядком ее предоставления.

2.3. Услуга, предоставленная в ходе отдельной сессии (встречи), является самостоятельной и оплачивается отдельно от иных услуг, предоставляемых в ходе иных сессий (встреч).

#### **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Настоящий Договор является договором оферты.

3.2. Публикация текста Договора на сайте по адресу <http://psy-line.by/out/gallery/offertagreement.pdf> (далее - Сайт) является официальным предложением Исполнителя, адресованным заинтересованному кругу лиц, заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.3. Заключение Договора производится путем присоединения Заказчика к форме соглашения в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (часть первая п.1. ст.398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.4. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего Договора, является оплата Заказчиком Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3. ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.5. В соответствии с п.3 ст. 404 Гражданского Кодекса Республики Беларусь настоящий Договор считается заключенным с соблюдением всех существенных требований.

#### **4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**

4.1. Услуга предоставляется в форме личных или дистанционных (с использованием интернет-технологий) сессий (встреч) в индивидуальном, парном или в групповом формате.

4.2. Информацию об Услуге, месте и порядке ее оказания, а также своей профессиональной компетенции Исполнитель публикует на сайте по адресу: <http://psy-line.by> (далее – Сайт).

4.3. Формат, характер и время начала сессий (встреч) определяется Сторонами заблаговременно до начала предоставления Услуги.

4.4. Услуга предоставляется Заказчику в специально подготовленном помещении строго в согласованное время. В случае опоздания Заказчика ко времени начала сессии стоимость Услуги остается неизменной, а длительность сессии - не продлевается.

4.5. Длительность индивидуальной сессии (встречи) ограничивается 50-ю астрономическими минутами, сессия с парой – 80 минутами. Продолжительность групповой встречи – до 3 часов.

4.6. Услуга предоставляется на условиях 100% предоплаты суммы, указанной на Сайте.

4.7. Предоставленная Заказчику информационная консультация и разъяснения по вопросам психологии личности и межличностного взаимодействия являются профессиональным мнением Исполнителя и базируются на его знаниях, опыте и практической деятельности.

## 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И РАСЧЕТЫ

5.1. Стоимость оказываемых в рамках настоящего Договора услуг определяется исходя из согласованного формата, характера и продолжительности сессий (встреч) и публикуются на Сайте.

5.2. Информацию о стоимости Услуги Исполнитель публикует на Сайте. Стоимость определяется в рублях Республики Беларусь.

5.3. Заказчик осуществляют оплату Услуги посредством наличного платежа, зарегистрированного через кассовый аппарат Исполнителя, или on-line платежа, осуществленного банковской карточкой через сервис интернет-эквайринга «bePaid», размещенный на Сайте.

5.4. Все издержки, связанные с перечислением платежей по настоящему Договору на счет Исполнителя, несет Заказчик.

5.5. В случае изменения налогового законодательства, сумм арендных платежей и (или) конъюнктуры рынка Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменить стоимость услуг. Изменение стоимости не распространяется на уже оплаченные услуги.

5.6. При использовании сервиса интернет-эквайринга оплата считается осуществленной с момента зачисления соответствующей суммы на расчетный счет Исполнителя.

5.7. Оплаченная Заказчиком стоимость Услуги возвращается ему при невозможности оказать Услугу по вине Исполнителя или в результате обстоятельств непреодолимой силы.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Оказать Услуги качественно и в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.1.2. При оплате Услуги наличными средствами предоставить чек об оплате.

6.1.3. Своевременно и достоверно информировать Заказчика об изменениях, возникающих в ходе оказания Услуги, в том числе путем публикации информации на Сайте.

6.1.4. Сохранять коммерческую тайну Заказчика по вопросам, которые стали известны Исполнителю в связи с оказываемой Услугой, и обеспечить конфиденциальность личной информации. Не допускать действий коррупционной направленности.

6.1.5. Воздерживаться от передачи третьим лицам, в том числе близким родственникам Заказчика, содержание хода сессий (встреч), а также информацию о деталях обсуждаемых на них вопросов и проблем без явно выраженного на то согласия Заказчика.

6.1.6. Поддерживать с Заказчиком профессиональные отношения, исключив (несмотря на возникающую во время сессий эмоциональную близость) личные аспекты, в том числе материального характера.

6.1.7. Организовать материально-техническое обеспечение Услуги в соответствии с установленными санитарными нормами, правилами и гигиеническими нормативами, включая подготовку специализированного помещения.

### 6.2. Исполнитель имеет право:

6.2.1. Вносить изменения в настоящий Договор и информацию на своем сайте, в том числе об Услуге, месте и порядке ее оказания, порядке оплаты Услуги и своей профессиональной компетенции.

6.2.2. Самостоятельно определять методы и способы осуществления информационно-консультационной работы с Заказчиком на основании имеющихся знаний, опыта и практики деятельности в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

6.2.3. Получать от Заказчика устную и (или) письменной информацию, документы по вопросам, возникшим в ходе оказания Услуги.

6.2.4. Воздержаться при оказании Услуги от преждевременных или необоснованных советов, диагнозов и рекомендаций.

6.2.5. Отказать Заказчику в предоставлении Услуги в назначенное время в случае, если взаимодействие с Заказчиком предполагает участие специалистов с медицинским образованием, а также в случае, если Заказчик прибыл на сессию (встречу) в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или под воздействием иных психотропных веществ.

### 6.3. Заказчик обязуется:

6.3.1. Перед получением Услуги ознакомиться с актуальной версией Договора на оказание информационно-консультационных услуг и иной соответствующей информацией на сайте Исполнителя.

6.3.2. Оплатить Услуги в соответствии с условиями пп.4.6, 4.7, 5.2, 5.3, 5.4 разделов 4 и 5 настоящего Договора.

6.3.3. Сохранять конфиденциальность личной информации других участников образовательного процесса по любым вопросам, которые стали ему известны в ходе обучения.

6.3.4. Поддерживать с Исполнителем профессиональные отношения, исключив (несмотря на

возникающую во время сессий эмоциональную близость) личные аспекты, в том числе материального характера.

6.3.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

6.4. Заказчик имеет право:

6.4.1. Согласовать удобное для него формат, место и время получения информационно-консультационной Услуги.

6.4.2. Получить оплаченную Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.4.3. При оплате Услуги наличными средствами испросить чек об оплате.

6.4.4. Выносить на обсуждение в ходе сессии любую волнующую его проблему.

6.4.5. Получать необходимую ему информацию о методах работы Исполнителя.

6.4.6. Отказаться от предлагаемого консультантом упражнения или теста.

6.4.7. Обращаться к Исполнителю за получением, при необходимости, последующих соответствующих услуг.

6.4.8. Расторгнуть договор и потребовать возврата оплаченных денежных средств в случае попытки предоставления Исполнителем Услуги в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или под воздействием иных психотропных веществ.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Беларусь и Договором.

7.2. Споры, возникающие по поводу исполнения/ненадлежащего исполнения настоящего Договора, решаются путем проведения переговоров между Сторонами.

7.3. В случае невозможности решить путем переговоров, он решается в судебном порядке, согласно законодательству Республики Беларусь.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им Услуг, и действует до момента окончания процесса предоставления Исполнителем Услуги.

8.2. Договор может быть, расторгнут досрочно по соглашению Сторон или в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных Договором.

## 9. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

9.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление Услуги.

9.2. Реквизиты Исполнителя:

ИП Алехнович Е.Ч.,

УНП 191165889,

Адрес: 220029, г. Минск, ул. Чичерина, д.19, ком.401.

Тел. +375-29-3370583,

E-mail: [psy-line@tut.by](mailto:psy-line@tut.by),

Сайт: [psy-line.by](http://psy-line.by).

Банковские реквизиты:

р/с BY37UNBS30131495700000001933 (BYN),

р/с BY70UNBS30131495700100001840 (USD),

отделение №1 ЗАО «БСБ Банк»,

код банка: UNBSBY2X,

адрес банка: 220030, г. Минск, пл. Свободы, 4.

Исполнитель

Алехнович Е.Ч. \_\_\_\_\_

10.08.2015

