

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Оператор сайта, через сайт, расположенный на доменном имени <https://psy-line.by> (далее – Сайт), может получить о пользователе Сайта (далее – Пользователь).

Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора сайта, по неразглашению и обеспечению защиты и (или) режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при записи на консультацию или в процессе консультирования, а также по личной инициативе, без дальнейшей работы.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. «Оператор сайта» - ИП Алехнович Е.Ч.

1.2. «Персональные данные» — имя, фамилия (ник, псевдоним), телефон, адрес электронной почты (e-mail), идентификатор в скайпе, ином мессенджере, а также любая иная информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.3. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором сайта или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.5. «Пользователь» – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты Сайта.

1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на Консультации психолога.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Лица заполнившие на Сайте сведения, выражают свою заинтересованность и согласие на обработку персональных данных, а также их передачу Оператору сайта.

2.2. В случае несогласия с Политикой конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.3. Оператор сайта не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах, в социальных сетях, на форумах и Internet-площадках, где осуществляется презентация информации Психолога, а так же не контролирует и не несет ответственности за действия или бездействие организаций, технических и информационных систем, физических лиц и иных объектов и субъектов, получающих или могущих получить доступ к сообщаемым персональным данным легитимным или нет путем (почтовые сервисы, провайдеры, хостинг, операторы сотовой связи и так далее).

2.4. Оператор сайта исходит из того, что предоставленная информация заполнена Пользователем в отношении себя лично, не нарушается действующее законодательство Беларуси, а также законные права и интересы третьих лиц. Оператор сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых пользователями.

2.5. Персональные данные могут использоваться Оператором сайта для оповещения Пользователем об акциях, эксклюзивных предложениях, приглашениях на мероприятия, от которых при необходимости они могут отказаться.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Оператор сайта защищает персональные данные в части их сохранения и использования (только в обезличенном виде), автоматически передающиеся в ходе просмотра и посещения страниц, на которых установлены статистический скрипты (счетчики) систем Yandex, Google и аналогичные им: IP адрес, информация из cookies, информация о браузере, время доступа, адрес страницы, на которой расположен рекламный блок, реферер (адрес предыдущей страницы).

3.2. Для этого используются файлы под названием cookie. В любой момент Пользователь может отключить использование файлов cookie, воспользовавшись специальной функцией их отключения.

3.3. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

3.4. Оператор сайта обязуется не передавать собранную информацию третьим лицам. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Беларусь только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

3.5. Оператор сайта обязуется предпринимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Оператор сайта использует персональные данные пользователей в целях:

4.1. Осуществления записи Пользователя на информационно-консультационную Услугу.

4.2. Оценки того, как пользователи взаимодействуют со страницами Сайта, а также для предотвращения, выявления и решения технических проблем обеспечения устойчивой его работы.

4.3. Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта, а также предоставления с его согласия специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений от имени Оператора сайта.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для осуществления записи на консультации, ответа на заданные вопросы, и проведение психологической работы (от диагностики до коррекции, в соответствии с действующим законодательством РФ)

5.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

5.2. Оператор сайта обязан:

5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

5.2.2. Обеспечить защиту персональных данных и конфиденциальность иной информации Пользователя применительно к требованиям ст.15 «Обеспечение конфиденциальности при оказании психологической помощи» Закона Республики Беларусь «Об оказании психологической помощи».

5.2.3. Не разглашать персональных данных Пользователя без его предварительного письменного разрешения на то, за исключением случаев, указанных в п.п. 3.4. настоящей Политики Конфиденциальности.

5.2.3. Принимать иные меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Оператор сайта, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Республики Беларусь, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 3.4. и 6.2. настоящей Политики конфиденциальности.

6.2. В случае утраты или разглашения персональных данных или иной конфиденциальной информации Оператор сайта не несёт ответственность, если данная информация:

6.2.1 стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

6.2.2 была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором сайта.

6.2.3 была разглашена с согласия Пользователя.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором сайта применяется действующее законодательство Республики Беларусь.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Оператор сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

8.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять на электронный адрес: psy-line@tut.by

8.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице Сайта по адресу: <http://psy-line.by>